**Diagramme Ishikawa**

**Catalogue de produit**

**Achat & Vente de produits**

**Livraison des produits**

**Gérer les produits proposés par les utilisateurs**

**Proposer l’échange direct entre les particuliers**

**Proposer des didacticiels et établir des statistiques de vente**

**Gérer le processus d’achat**

**Ajouter un système d’achat (carte bancaire, paypal, liquide..)**

**Gérer catalogue de produit de la société**

**Gérer les points relais et les dépôts de la société**

**Gérer les salariés et leurs accès (rôles)**

**Gérer les incidents durant des transactions entre particuliers**

**Proposer des assurances**

**Mettre en place un programme de fidélisation**

**Mettre en place des campagnes promotionnelles**

**Sinistre / Assurance**

**Productivité des vendeurs**

**Fidélisation**

**Solution « NextLife »**